



**COMPANIA NATIONALA DE ADMINISTRARE A
INFRASTRUCTURII RUTIERE S.A.**

Bdul Dinicu Golescu 38, sector 1, București, Romania, 010873

Tel.: (+4 021) 264 32 00 Fax: (+4 021) 312.09.84

Email: office@andnet.ro, registraturacnair@andnet.ro

CUI 16054368; J2004000552406/13.03.2025;

Capital social 33.063.520 LEI

www.erovinieta.ro



CLARIFICARE nr. 1

la procedura de achizitie publica privind atribuirea contractului avand ca obiect:
“Servicii de suport tehnic și mentenanță pentru echipamentele HPE”

Intrebare 1	Referitor la cerințele din caietul de sarcini, în vederea respectării principiilor care stau la baza atribuirii contractelor de achiziție publică: <i>a) nediscriminarea; b) tratamentul egal; c) recunoașterea reciprocă; d) transparența; e) proporționalitatea; f) asumarea răspunderii</i>, vă rugăm să acceptați ca: • serviciile de tip HPE Complete Care oferite, inclusiv deschiderea tichetelor de suport, să poată fi oferite și prestate conform SLA-ului executat și garantat de producător sau de către furnizor, dacă acesta este partener de service autorizat al producătorului; • accesul pe site-ul producătorului pentru actualizări BIOS, firmware, sisteme de operare, descărcarea, instalarea și utilizarea de aplicații, în orice versiune a acestora, patch-uri, knowledge base, atât pentru componentele hardware, cât și pentru cele software, să se poată face fie direct de către Autoritatea Contractantă, pe site-ul producătorului, fie prin intermediul furnizorului, dacă acesta este partener de service autorizat al producătorului; • în situația în care furnizorul este partener autorizat de service al producătorului, acesta să își asume livrarea serviciilor de tip HPE Complete Care, precum și protejarea dreptului de autor al producătorului, pentru descărcarea, instalarea și utilizarea legală a componentelor software instalate și utilizate pe toată perioada derulării contractului; • în situația în care furnizorul este partener autorizat de service al producătorului, acesta să poată oferta propriile servicii de suport de tip HPE Complete Care și, pentru dovedirea faptului că are capacitatea de a presta aceste servicii, să poată prezenta certificarea de partener de service valabilă, emisă de producătorul echipamentelor. Astfel pentru a nu restrictiona accesul furnizorilor de servicii și având în vedere cele de mai sus, evaluarea conformității ar trebui realizată prin raportare la îndeplinirea cerințelor tehnice și a capacității furnizorului de a livra serviciile oferite, fără a restricționa ca oferta să provină de la un furnizor unic (mai precis, producătorul
--------------------	--

	echipamentelor), în condițiile în care oferta propusă este echivalentă sau superioară, în special din punct de vedere al raportului calitate/preț. În conformitate cu art. 155 alin. (6) din legea 98/2016, “Specificațiile tehnice trebuie să permită tuturor operatorilor economici accesul egal la procedura de atribuire și nu trebuie să aibă ca efect introducerea unor obstacole nejustificate față de asigurarea unei concurențe efective între operatorii economici.” De asemenea, în conformitate cu art. 156 alin (2) și (3), specificațiile tehnice nu pot indica un anumit producător, marca sau origine care ar favoriza ori elimina operatori economici, și în situația cazurilor justificate în care obiectul contractului nu poate fi descris suficient de clar altfel, trebuie avută în vedere formula de “sau echivalent”. În consecință, vă rugăm să confirmați posibilitatea de îndeplinire a cerințelor de către operatori economici participanți în cadrul procesului de licitație deschisă, în calitate de parteneri autorizați de service al producătorului, cu respectarea principiilor de tratament egal, nediscriminare și asigurare a unei concurențe reale.
Raspuns 1	La prezenta procedura de achiziție publică pot participa și operatorii economici care au calitatea de partener autorizat de service al producătorului <u>cu condiția respectării îndeplinirii cerinței prevăzută la punctul 5 din Caietul de sarcini:</u> <i>„[...] participanții la procedura vor prezenta în cadrul ofertei următoarele:</i> <i>- [...]</i> <i>- <u>Adresa oficială de la producător privind confirmarea faptului că serviciile de suport incluse în oferta la nivel de PN sunt garantate/executate de producătorul echipamentelor și sunt conforme, și compatibile cu baza instalată de echipamente, iar perioadele oferite pentru fiecare echipament aflat în suport coincid cu înregistrările electronice ale producătorului prin declarație în original adresată către Autoritatea Contractantă</u>”</i>, deoarece echipamentele deținute de Autoritatea Contractantă sunt de tip Enterprise și sunt concepute special pentru a răspunde nevoilor complexe ale Autorității cu nivele foarte ridicate de fiabilitate, scalabilitate, securitate și performanță 24/7. Totodată, echipamentele deținute de Autoritatea Contractantă gazduiesc un sistem informatic (S.I.E.G.M.C.R.) critic, iar întreruperea funcționării acestuia, în cazul unor defecte, poate genera pierderi financiare atât pentru bugetul Autorității cât și pentru bugetele locale și de Stat. Astfel, se vor respecta cerințele minime și obligatorii din Caietul de sarcini, întrucât această cerință este formulată într-o manieră nediscriminatorie și nu are ca efect restrângerea nejustificată a concurenței, întrucât poate fi îndeplinită de mai mulți operatori economici. Cerința enunțată este justificată de necesitatea obiectivă a Autorității Contractante și este corelată cu obiectul contractului, fiind stabilită cu respectarea principiilor prevăzute de Legea nr. 98/2016 privind tratamentul egal, transparența și proporționalitatea.

CLARIFICARE DIN OFICIU

In vederea corelarii informatiei la nivelul Documentatiei de atribuire, corectarii unor erori materiale, sporirii claritatii anumitor prevederi, precum si pentru asigurarea unei participari sporite care sa conduca la o concurenta reala la prezenta procedura de atribuire, Autoritatea Contractanta opereaza urmatoarea modificare cu privire la <u>Modelul de contract</u>:	
1	7. Durata contractului <i>7.2. - „Durata de prestare a serviciilor care fac obiectul prezentului contract este de 12 luni de la data intrarii in vigoare a contractului.”</i> se modifica dupa cum urmeaza: <i>7.2. - „Durata de prestare a serviciilor care fac obiectul prezentului contract este de la data intrarii in vigoare a contractului pana la data de 31.12.2026.”</i>